

Số: 141/BC-UBND

Phú Mậu, ngày 06 tháng 09 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III năm 2023
của UBND xã Phú Mậu

Thực hiện Công văn số 140/PNV- CCHC ngày 23/02/2023 của Phòng Nội vụ về việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC năm 2023.

UBND xã Phú Mậu báo cáo tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý III năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC:

Quý III năm 2023, UBND xã Phú Mậu đã tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ; Phổ biến, quán triệt đến các ban, ngành, người dân trên địa bàn xã về Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 về ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030. Bên cạnh đó còn tiến hành phổ biến các văn bản, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm CCHC trong các cuộc giao ban, lồng ghép vào chương trình phổ biến giáo dục pháp luật, trên cổng thông tin điện tử của xã. Đến nay, đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã đã nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác CCHC và nắm bắt được những nội dung của công tác CCHC, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo điều hành CCHC.

UBND xã chỉ đạo tất cả cán bộ, công chức nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Nhà nước; cải cách TTHC gắn thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền, lấy sự hài lòng của tổ chức cá nhân là thước đo chất lượng, hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức. Tập trung cho việc xây dựng chính quyền điện tử để tạo sự đồng bộ trong ứng dụng công nghệ thông tin, tiến tới hoàn tất cơ bản hệ thống quản lý văn bản, điều hành điện tử và hệ thống một cửa điện tử, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tăng thu hút đầu tư, phát triển hệ thống doanh nghiệp; đẩy mạnh phát triển kinh tế xã hội của toàn xã trong thời gian tới.

Chỉ đạo công chức Văn phòng – Thống kê theo dõi kết quả giải quyết công việc theo từng ngành, từng lĩnh vực trên hệ thống hồ sơ công việc và những việc được lãnh đạo giao.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 28/02/2023 về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 147/QĐ-UBND

ngày 23/8/2023 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính xã Phú Mậu năm 2023. Qua kiểm tra, đoàn kịp thời chỉ ra các tồn tại hạn chế và đề nghị khắc phục, đề ra các giải pháp thực hiện.

Theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, quý III năm 2023 đã triển khai tuyên truyền về công tác CCHC trên hệ thống truyền thanh xã, qua hội họp, giao ban đồng thời đăng tải các văn bản trên trang thông tin điện tử của xã... nội dung tuyên truyền chủ yếu các kế hoạch của xã, thành phố, của tỉnh và Trung ương về chương trình CCHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND xã ban hành được bộ phận chuyên môn dự thảo văn bản, chủ động soạn thảo theo quy định của luật và chuyển cho công chức Tư pháp - Hộ tịch xã kiểm tra rà soát. Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được xem xét về sự cần thiết ban hành văn bản, đối tượng và phạm vi điều chỉnh của văn bản; tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của văn bản trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

- Trong quý III năm 2023, UBND xã không ban hành văn bản Quy phạm pháp luật. Công tác ban hành văn bản được thực hiện theo đúng thể thức và nội dung của từng loại văn bản, đúng thẩm quyền.

- Kịp thời công bố, công khai minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

- Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật để tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện kịp thời việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông.

- Tiến hành rà soát tất cả các thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực và đề xuất UBND thành phố cắt giảm nhằm đơn giản hóa TTHC.

- UBND xã đã bố trí hòm thư, tổ chức lấy ý kiến công dân, đối với việc giao dịch TTHC bằng việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng và phiếu khảo sát mức độ hài lòng theo quy định tại Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế tại Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả”.

Trong quý III năm 2023, tính từ ngày 08/6/2023 đến 07/09/2023, Bộ phận TN&TKQ xã đã tiếp nhận và xử lý.

Tên đơn vị	Tổng hồ sơ	Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ đã giải quyết			Trễ hạn		Số hóa hồ sơ			
		Tổng cộng	Trong hạn	Trễ hạn	Tổng cộng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số (đã và đang giải quyết)	Tỷ lệ	Thực tuyến	Đã số hóa	Chưa số hóa	Tỷ lệ số hóa
Đất đai	31	18	18	0	13	13	0	0	0%	0	31	0	100%
Bảo trợ xã hội	08	01	01	0	07	07	0	0	0%	0	08	0	100%
Hộ tịch	120	02	02	0	118	118	0	0	0%	0	120	0	100%
Chứng thực	354	0	0	0	354	353	01	01	0,2%	0	354	0	100%
Thi đua khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
TTHC liên thông lĩnh vực người có công	01	01	01	0	0	0	0	0	0%	0	01	0	100%
Tổng số	514	22	22	0	492	491	01	01	0,2%	0	514	0	100%

3. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND xã đã bố trí cán bộ, công chức làm việc tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” đi vào nề nếp, xây dựng chương trình làm việc cụ thể.

Đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao, có thái độ đúng mực trong giao tiếp trong thi hành nhiệm vụ, luôn tuân thủ các quy định, nội quy làm việc của cơ quan.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện việc theo dõi, kiểm tra đột xuất việc chấp hành giờ giấc làm việc, kết quả giải quyết nhiệm được giao và tinh thần thái độ phục vụ nhân dân.

Cập nhật đầy đủ thông tin hồ sơ của cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

5. Cải cách tài chính công

UBND xã đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 về việc ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản công thuộc cơ quan xã Phú Mậu và Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ năm 2023 của UBND xã Phú Mậu.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định đảm bảo thời gian và chất lượng báo cáo.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin

Đầu tư và nâng cấp, bổ sung cơ sở vật chất trang thiết bị như máy tính, máy scan... Các máy tính được kết nối hệ thống mạng với đường truyền tốc độ cao đồng thời có sóng Wifi phủ sóng tận các phòng làm việc và hội trường cơ quan.

Tăng cường sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy, khai thác và sử dụng có hiệu quả công nghệ thông tin điện tử của xã, phần mềm hồ sơ công việc, các nhóm Zalo,...khai thác có hiệu quả dịch vụ công mức độ 3,4 vào hoạt động để phục vụ nhân dân.

100% gửi nhận văn bản với các cơ quan trên thông qua hệ thống hồ sơ công việc, quý III năm 2023 có 291 văn bản đi được ký số công khai trên hồ sơ công việc; tiếp nhận 694 văn bản đến trên hệ thống hồ sơ công việc.

Phân công công chức văn phòng – thống kê phụ trách công nghệ thông tin để thuận lợi trong việc quản lý, khai thác công nghệ thông tin vào công việc.

Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, phòng chống quan liêu tham nhũng, lãng phí.

Trang TTĐT: Đã cập nhật thông tin hoạt động, tin bài tuyên truyền, văn bản lên trang thông tin điện tử của xã

6.2. Áp dụng ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị

Niêm yết đầy đủ mục tiêu chất lượng và chính sách chất lượng tại bộ phận một cửa

Chú trọng việc đánh giá việc tuân thủ các quy trình nội bộ giải quyết TTHC và các quy trình nội bộ tại cơ quan.

Kiện toàn BCD ISO cấp xã, ban hành kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2018; đã ban hành mục tiêu chất lượng năm.

Đã xây dựng kế hoạch và chương trình đánh giá nội bộ, tiến hành đánh giá nội bộ vào tháng 08/2023. Kết quả đánh giá đã phát hiện 02 điểm KPH, và đã ra giải pháp cải tiến trong thời gian tới.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Kết quả đạt được:

Công tác CCHC ngày càng có nhiều chuyển biến đáng kể, chất lượng công việc ngày càng được nâng lên góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã hoạt động ngày càng có hiệu quả, đã giải quyết kịp thời các công việc của người dân đến giao dịch, rút ngắn thời gian chờ đợi, giảm phiền hà cho người dân.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên; cán bộ, công chức nghiêm túc tiếp nhận sự góp ý, trao đổi của lãnh đạo xã, các cơ quan ban ngành và đặc biệt là sự góp ý của quần chúng nhân dân về lẽ lối, trách nhiệm, nhiệm vụ thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

2. Tồn tại, hạn chế:

Việc ứng dụng công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức vẫn chưa cập nhật kịp thời theo yêu cầu.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ:

- Tiếp tục chỉ đạo công tác cải cách thể chế, xây dựng, rà soát bổ sung hoàn chỉnh các loại văn bản, thủ tục hành chính. Tiếp tục thẩm định rà soát văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng trình tự thủ tục nội dung, thể thức theo quy định của luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính để cán bộ, công chức và người dân nắm và hiểu được vai trò quan trọng trong việc CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III năm 2023. UBND xã xin báo cáo UBND Thành phố, Phòng Nội vụ Thành phố Huế quan tâm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tp Huế;
- Phòng Nội vụ tp Huế;
- TV Đảng ủy xã;
- UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trai

