

Số: 110/TB-UBND

Phú Mậu, ngày 05 tháng 06 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng quý II năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã Phú Mậu

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ 06/3/2023 đến 06/5/2023 như sau:

**I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại gồm có:**

STT	Họ và tên	Chức vụ
01	Nguyễn An Thanh Tâm	Công chức Văn phòng - Thống kê
02	Trần Văn Diệp	Công chức Tư pháp - Hộ tịch
03	Dương Thị Thanh Thủy	Công chức Văn hóa - Xã hội
04	Nguyễn Thị Anh Phương	Công chức Địa chính – Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường

### II. Các nội dung đánh giá:

**Tổng số phiếu tiếp nhận: 105 phiếu**

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	50	47,61	55	52,39	0	0
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn hoàn thiện TTHC	105	100	0	0	0	0
II. Phần đánh giá riêng							
A	Đánh giá về thái độ của công chức hướng dẫn, tiếp nhận TTHC theo	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số	Tỷ lệ	Số	Tỷ lệ	Số	Tỷ lệ

	<b>lĩnh vực phụ trách</b>	<b>phiếu</b>	<b>(%)</b>	<b>phiếu</b>	<b>(%)</b>	<b>phiếu</b>	<b>(%)</b>
<b>1</b>	Nguyễn An Thanh Tâm	0	0	0	0	0	0
<b>2</b>	Trần Văn Diệp	75	100	0	0	0	0
<b>3</b>	Dương Thị Thanh Thủy	30	100	0	0	0	0
<b>4</b>	Nguyễn Thị Anh Phương	0	100	0	0	0	0
<b>B</b>	<b>Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.</b>	<b>Đúng hạn</b>		<b>Chậm hạn nhưng chấp nhận được</b>		<b>Không đúng hạn</b>	
		<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ (%)</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ (%)</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ (%)</b>
<b>01</b>	Công chức Tư pháp- hộ tịch	75	100	0	0	0	0
<b>02</b>	Công chức Địa chính – Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường	0	100	0	0	0	0
<b>03</b>	Công chức Văn phòng- thống kê	0	0	0	0	0	0
<b>04</b>	Công chức Văn hóa – xã hội	30	100	0	0	0	0
<b>C</b>	<b>Hồ sơ thủ tục hành chính</b>	<b>Đơn giản</b>		<b>Cần giảm giấy tờ</b>		<b>Phức tạp</b>	
		<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực đất đai ( thu vào 0 phiếu)</b>						
<b>1</b>	Đăng ký biến động, xác nhận thuế phi nông nghiệp	0	0	0	0	0	0
<b>2</b>	Đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	0	0	0	0	0	0
<b>3</b>	Gia hạn sử dụng đất nông nghiệp	0	0	0	0	0	0
<b>4</b>	Cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	0	0	0	0	0	0
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Hộ tịch ( thu vào 10 phiếu)</b>						
<b>1</b>	Xác nhận TTHN	01	100	0	0	0	0
<b>2</b>	Đăng ký khai sinh	05	100	0	0	0	0
<b>3</b>	Đăng ký kết hôn	03	100	0	0	0	0
<b>4</b>	Đăng ký khai tử	01	100	0	0	0	0
<b>5</b>	Đăng ký lại khai tử	0	100	0	0	0	0

<b>6</b>	Đăng ký lại khai sinh	0	0	0	0	0	0
<b>7</b>	Đăng ký lại kết hôn	0	0	0	0	0	0
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực Chứng thực ( thu vào 61 phiếu)</b>						
<b>1</b>	Chứng thực bản sao	0	0	0	0	0	0
<b>2</b>	Chứng thực hợp đồng, giao dịch	0	0	0	0	0	0
<b>3</b>	Chứng thực chữ ký	71	100	0	0	0	0
<b>4</b>	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản	0	0	0	0	0	0
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực Văn phòng ( thu vào 0 phiếu)</b>						
<b>1</b>	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	0	0	0	0	0	0
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực Văn hóa xã hội ( thu vào 30 phiếu)</b>						
<b>1</b>	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	08	100	0	0	0	0
<b>2</b>	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	22	100	0	0	0	0

**Nơi nhận:**

- Bảng niên yết;
- Phòng Nội vụ tp Huế;
- Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Lưu, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Trai**

